

# 社会退缩儿童存在的心理问题及教育对策

孙贺群, 王小英

(东北师范大学 教育科学学院, 长春 130024)

**摘要:** 社会退缩儿童是指主动地从社会交往活动中退出而独自活动的儿童或从不主动发起交往、在与人交往过程中总是处于被动地位的儿童。社会退缩儿童存在的心理问题主要体现在社会认知、情绪情感以及自我概念的发展等方面。对社会退缩儿童的教育对策包括培养儿童准确理解社会情境的能力、训练儿童情绪识别和表达能力、帮助儿童建立积极的自我概念等。

**关键词:** 社会退缩儿童; 心理问题; 教育对策

**中图分类号:** G444      **文献标志码:** A      **文章编号:** 1002-0845(2011)01-0135-02

## 一、社会退缩儿童的概念界定

目前, 研究者还没有对社会退缩的概念达成共识。在研究之初, 一些研究者曾以社交孤立、同伴拒绝等通过社会测量法所得到的同伴地位状况来定义社会退缩, 将“社会退缩”视为低水平的同伴接受或高水平的同伴拒绝。又有学者研究发现, 同伴交往的频率与同伴地位状况之间的关系并非一致, 社会测量中的被忽视儿童和被拒绝儿童并不等于社会退缩儿童。之后, 人们大多采用行为描述的方法来界定社会退缩。如 Rubin等指出, 社会退缩指的是独自一人, 不愿主动与他人交往; Han等人将社会退缩界定为儿童熟悉环境下的一种弥漫性的独处行为模式, 在这种模式下儿童一贯性地从同伴群体交往中脱离出来<sup>[1]</sup>。我国学者陈会昌等人认为, 社会退缩是指孤独的行为, 泛指跨时间、情境, 在陌生或熟悉的环境下表现出的独自游戏、消磨时光的行为<sup>[2]</sup>。“社会退缩指儿童在人际交往过程中, 表现为过分胆怯、孤独, 不敢去陌生环境, 不愿与小朋友一起玩, 等等” (郑晓边, 1998)<sup>[3]</sup>。叶平枝这样定义社会退缩: “社会退缩是在社会情境下, 或者说在同伴环境下, 儿童跨时间、情境的各种独处行为, 表现为被动、敏感、焦虑、自我评价较低、观点采择能力较差等。”<sup>[4]</sup>

“社会退缩”与“被拒绝”、“被忽视”相比, 强调的是主动行为, 是儿童主动从社会活动中退出来, 是儿童自己拒绝与他人交往, 而不是被他人拒绝。笔者认为, “社会退缩儿童是指主动从社会交往活动中退出而独自活动的儿童或从不主动发起交往、在与人交往过程中总是处于被动地位的儿童”。

## 二、社会退缩儿童存在的心理问题

1. 社会退缩儿童在社会认知方面存在缺陷  
一般认为, 社会退缩行为更多地取决于儿童的个性倾

向。一些儿童虽然经常采取退缩行为, 并不是因为他们对社交情境没有正确的认识, 而是因为胆小。社会心理学家认为, 个体间存在行为差异的重要原因是其对他人的感情、意图的理解以及对行为后果 (包括自己和他人) 的认知不同, 即在社会认知方面存在一定差异。社会认知是指个体对他人的表情、性格、行为原因以及人际关系的认识。关于社会认知, 有过程观和结构观两种不同的理论观点。尽管这两种社会认知理论存在着差异, 但无论从过程观还是结构观视角看, 都可以发现社会退缩儿童在社会认知方面存在一定缺陷。

(1) 从过程观视角看, 社会退缩儿童的信息加工过程出现了偏差

过程观主要是从信息加工的角度来解释社会认知的, 该理论的典型代表就是道奇提出的社会信息加工理论。在道奇看来, “儿童在社会交往中首先要面临的是需要加工的各种社会性刺激, 如他人的表情、动作、话语等。儿童对所面临的这些社会性刺激赋予意义, 并据此决定如何做出反应的过程, 就是社会信息加工过程”<sup>[5]166</sup>。该理论模型指出, 儿童从面临某一社会性刺激到做出相应行为反应的整个信息加工过程共包含五个前后相继的步骤: 1) 对社会性刺激进行编码; 2) 对已获信息进行解释; 3) 选择合适的行为反应; 4) 预测行为反应结果; 5) 做出反应。如果儿童在上述五个步骤中的任一环节发生偏差, 就会导致异常行为的出现。从这个观点出发, 社会退缩儿童很可能在信息加工的某一个或几个环节存在着问题与不足, 如错误地理解社会性刺激而不能准确编码, 不能准确认识情境而做出错误归因, 提供的反应策略较少或不合适, 不能预测行为结果等等。

(2) 从结构观视角看, 社会退缩儿童不能正确进行观点的采择

结构观认为, 在社会认知过程中, 观点采择起着主要的作用。儿童观点采择能力的发展涉及到两个基本条件: 一是认识上的去自我中心, 即能够认识到对于同一问题, 不同的人可能有不同的看法和观点; 二是对他人观点进行推理的能力。观点采择理论的假设是: 为了“认知”他人, 个体需要猜出他人的观点, 理解他人的想法、意图、情感以及动机。

收稿日期: 2010-10-30

作者简介: 孙贺群 (1984-), 女 (满), 河北平泉人, 博士研究生, 从事外国学前教育史研究; 王小英 (1963-), 女, 吉林四平人, 教授, 博导, 从事学前儿童心理发展与教育及外国学前教育研究。

如不能获得这种观点采择能力, 儿童就只能知道他人行为是什么样的, 并能够对其进行客观描述, 但并不能解释他们为什么有那样的表现, 从而难以决定怎么应对<sup>[5]170</sup>。按这一理论进行分析, 社会退缩儿童很可能因认识不到别人与其有着不同的观点, 只是站在自己的角度看问题, 从而影响了其社会认知以至于使其产生了不适当的行为; 或者因不能根据相关信息对别人的意图做出正确判断, 因此不知道自己应做什么以及该如何去做, 从而拥有较高的社会回避动机, 趋向于从社会交往中退出。

## 2 社会退缩儿童在情绪发展方面存在问题

### (1) 社会退缩儿童更易产生负面情绪体验

儿童的行为在很大程度上受到内在情绪的控制。儿童如果经常体验着同一种情绪, 那么这种情绪会逐渐稳定并成为其性格特征和行为特征。社会退缩儿童在生活中较少表现出积极的情绪状态, 他们的情绪多是消极的, 含有不安、焦虑、羞怯等成分。社会退缩儿童在与他人交往时, 或是处于紧张的情绪之中, 或是对交往活动不感兴趣, 表现出漠然、厌烦、焦躁等等。此外, 还有一部分社会退缩儿童缺乏积极的情绪体验, 比如在交往活动中, 没有合作的快乐感、参与的满足感、团结的幸福感等等。这种儿童的情感世界是单调、枯燥、乏味的, 他们更喜欢远离集体而独自活动。

### (2) 社会退缩儿童在情绪识别和表达方面存在障碍

社会退缩儿童在情绪识别和表达方面存在一定的问题。首先, 社会退缩儿童不能正确识别情绪, 对模糊意义情境倾向于产生消极情绪体验。社会退缩儿童往往会对他人的情绪反应过于敏感, 且一旦他人情绪表现得不明显而不容易判断时, 社会退缩儿童便很难对这种细微的情绪做出合理的解释, 他们通常会直接把它归类为消极情绪。其次, 社会退缩儿童往往不能恰当地积极主动地表达情绪, 甚至包括那些积极的情绪, 他们或是缺乏情绪表达技能或是因为害羞而抑制自己的行为。社会退缩儿童正是因为情绪表达方面存在障碍, 导致他们的感受很容易被他人所忽略, 这将进一步使社会退缩儿童产生更为消极的情绪体验。

### 3. 社会退缩儿童在自我概念的发展方面出现了异常

自我概念是指个体通过自我观察或他人反馈而获得的对自己的认识与看法。从结构上可将自我概念分为自我认同、自我满意和自我行动。自我认同是指个体对自我现状的看法, 也是对现实自我的认知与评价; 自我满意是指个体对自我现状的满意程度或接纳程度; 自我行动则是指个体对自我进行的调解、管理、约束、控制等行为<sup>[6]</sup>。

自我概念是在经验积累的基础上发展起来的。它不仅影响到个体现实的行为方式和个体对过去经验的解释, 而且还影响到个体对未来事情发生的期待。最初它是对个人才能的简单的抽象的认识, 随着年龄的增长其逐渐复杂化。社会退缩儿童的自我概念基本是自我否定型的, 表现为过度自卑, 对人和事都采取回避的态度, 不愿意尝试。首先, 社会退缩儿童的自我认同感较差, 即他们对自己的认知和评价大多是消极的。他们的自我效能感较低, 总是低估自己的能力, 并把“我不会”、“我不行”等话语常挂在嘴边, 没有勇气迎接挑战; 其次, 社会退缩儿童的自我接纳程度较低, 他们对自己各方面的表现都不满意, 与正常儿童相比, 他们的自我价值感较低。这种消极的自我概念使社会退缩儿童面临复杂任务或陌生情境时会选择回避、退缩。而社会交往活动恰恰是一种随时间、地点、人物的变换而不断变化的活动。因此, 自我否定型儿童面对社交情境时会感受到巨大的压力, 他们不得不选择逃避, 从社会情境中退缩出来。

## 三、对社会退缩儿童的教育对策

### 1. 培养儿童准确理解社会情境的能力

一个人如果不能正确进行观点的采择, 会影响其在交往中对他人的意图做出正确的判断, 以至于产生不适当的行为。教师可以通过角色游戏来提高儿童的观点采择能力。在同一个角色游戏中, 让儿童通过互换角色, 使其了解到在相同的情境中, 不同的人思想和认识是不同的, 从而使其学会站在他人的角度想问题。此外, 丰富的交往经验可以使人在面对不同的社会情境时迅速做出正确积极的判断。教师要鼓励社会退缩儿童主动参与到同伴的活动中去, 让其多与同伴进行交流和互动, 设计一些简单的合作游戏, 让其感受到参与活动的快乐。同伴, 作为儿童的“重要他人”, 在个体社会化的过程中起着不可小觑的作用。儿童在与同伴游戏、交流互动的过程中丰富了自己的社会交往经验。

### 2 训练儿童情绪识别和表达的能力

儿童要想顺利地与周围的人进行社会交往, 与人和谐共处, 很重要的一点就是能够观察、体验和理解别人的情绪。同时, 要能够积极合理地表达自己的情感。情绪的发展不能独立于认知的发展, 二者是相互作用的。教师可以发给儿童表情图片, 让他们了解基本的表情, 向他们说明表情可能产生的情境, 并采取讲故事的方法, 让儿童通过故事情境去理解情感状态。此外, 移情对于培养儿童的社会交往能力及与群体和谐相处的能力具有特殊的意义。儿童对情绪的认识是直观的, 移情要求儿童去观察对方的情绪情感, 与对方产生共同感受, 从而积极主动地与同伴交往。另外, 还要让儿童学会合理地表达自己的情感, 当儿童情绪不稳定或不知道怎样正确表达自己的情绪情感时, 教师要对其进行积极的鼓励和正确的引导。

### 3. 帮助儿童建立积极的自我概念

儿童自我概念的形成是一个渐进的过程。年幼儿童是以自我为中心的, 他们的自我概念通常是一个“镜面自我”。如果儿童总是从周围的环境里得到消极的情绪体验, 他们就会认为是自己做得不好, 从而引起内心冲突, 形成消极的自我概念。教师要完全地无条件地接纳每一个儿童, 给予儿童积极的评价, 要通过行动、目光、表情向儿童传达“你能行”、“你很棒”、“老师喜欢你”等积极暗示。研究表明, “皮格马立翁效应”在幼小的儿童身上体现得更加明显。同时, 教师可以创设一些让儿童能够体验到成功的活动, 增强其成功体验, 使其对自己树立起信心, 帮儿童建立积极的自我概念, 而最初的成功将使儿童的自我概念向积极的方向发展。

## 参考文献:

- [1] 孙铃, 陈会昌, 单铃. 儿童社交退缩的亚类型及与社会适应的关系[J]. 心理科学进展, 2004(3).
- [2] 郑淑杰, 陈会昌. 儿童社会退缩行为影响因素的追踪研究[J]. 心理科学, 2005(4).
- [3] 王美芳. 儿童社会技能的发展与培养[M]. 北京: 华文出版社, 2003: 287.
- [4] 叶平枝. 幼儿社会退缩游戏干预的个案研究[J]. 学前教育研究, 2006(4).
- [5] 俞国良, 辛自强. 社会性发展心理学[M]. 合肥: 安徽教育出版社, 2004: 166~170.
- [6] 沈德立. 小学儿童发展与教育心理学[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2003. [责任编辑: 张华]